

## SEDE CENTRALE E FILIALI



Servizi per l'igiene ambientale e Facility Management

Sede: via F. De Sanctis 33/35 - 20141 Milano - tel. 02 2610.530 - fax 02 2610.522  
http: www.cspscrl.it • e-mail: info@cspscrl.it



Servizi per l'igiene ambientale e Facility Management

## PROFILO AZIENDALE

E' sempre difficile giungere ad una corretta valorizzazione di un "Servizio" inteso in senso generale. Non trattandosi di un bene materiale non è possibile applicare le normali indagini critiche che prevedono, prima dell'acquisto, la valutazione Tecnica Commerciale.

La fornitura di un Servizio, infatti, prevede prima l'acquisto e successivamente la sua sperimentazione; è solo in questo modo che si può giungere alla verifica del grado di soddisfazione raggiunto e quindi alla valutazione qualitativa dello stesso.

Il primo passo da compiere è effettuare un'attenta e oculata valutazione del fornitore. Infatti, è dall'analisi di alcune peculiarità che lo caratterizzano e configurano, che si ridurranno al minimo i rischi dovuti ad un incauto affidamento. E' per questo che C.S.P. si propone alle aziende, durante le prime fasi valutative, nella massima trasparenza secondo i criteri di seguito elencati:

- 1) **Affidabilità:** C.S.P. è un'impresa in grado di assicurare una qualità costante del servizio, confermato anche dalle referenze messe a disposizione del cliente nella fase di valutazione.
- 2) **Capacità tecnica:** C.S.P. si mette a disposizione del cliente per la valutazione delle soluzioni tecniche e del livello tecnologico offerto dall'esame dei progetti e delle metodologie esecutive.
- 3) **Capacità gestionale:** basata sull'esame del modello organizzativo proposto da C.S.P. a fronte delle specifiche esigenze indicate dal Committente.
- 4) **Struttura organizzativa:** C.S.P. assicura gli elementi necessari a dimostrare di avere un'organizzazione interna in grado di offrire una corretta esecuzione del servizio.
- 5) **Solidità finanziaria:** C.S.P. è in grado di dimostrare la capacità dell'impresa nel far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dagli eventuali impegni contrattuali.
- 6) **Capacità di dare motivazione:** la qualità del servizio e dell'organizzazione è l'espressione concreta della motivazione di ogni collaboratore C.S.P.: un'impresa che non sa dare motivazione è un'impresa che non è in grado di erogare Servizi contraddistinti dalla qualità.



## ATTIVITÀ PRINCIPALI DEL GRUPPO

**CORE BUSINESS**  
Pulizie  
civili  
industriali

Building assistance  
gestione impianti elettrici  
gestione calore

Facchinaggio

Gestione del verde

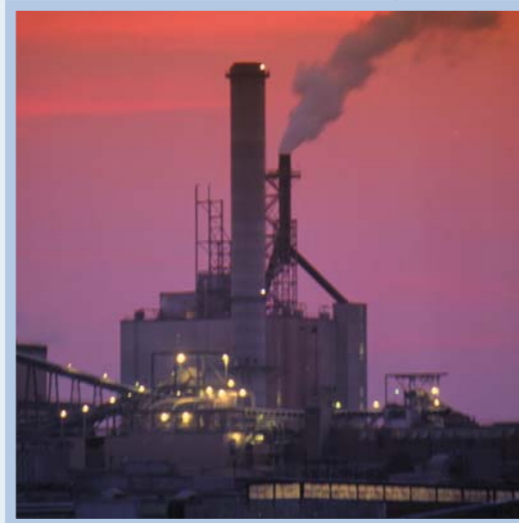
Portierato

Reception

Fattorinaggio  
interno - esterno

Ufficio  
posta

Gestione rifiuti



## alcuni nostri clienti

### Servizi

Azienda trasporti di Bergamo SpA  
B.E.A. Brianza Energia Ambiente SpA  
Italsempione SpA  
Poste Italiane SpA  
Telereporter Srl  
Amtel SpA  
Edison Tel SpA  
Eutelia SpA  
Banca Intermobiliare SpA  
Domus Academy SpA  
Intesa Vita SpA  
Nomos Sistema SpA  
Hugnot Automation SpA  
Fondazione Rui  
Holiday Inns SpA  
Postel Print SpA  
Ubs Capital SpA  
Biraghi Srl

### Enti pubblici

Comune di Lentate sul Seveso  
Comune di Campione  
Comune di Arona  
Comune di Cantù  
Comune di Cerro Maggiore  
Comune di Codogno  
Comune di Seveso  
Comune di Montichiari  
Comune di Monza  
Comune di San Giuliano  
Comune di Seregno  
Comune di Vittuone  
Comune di Mondena  
Comune di Cesate  
Comune di Vignate  
Comune di Lonate Pozzuolo

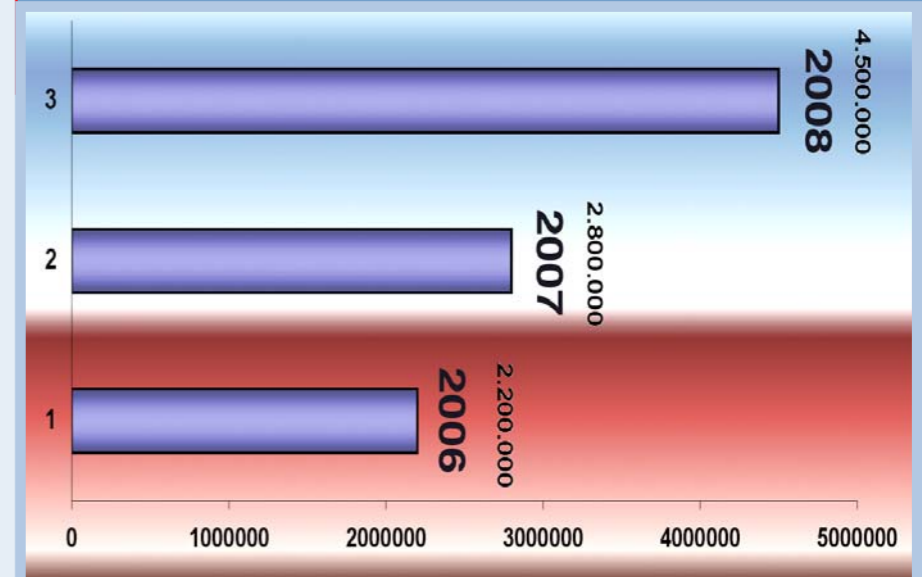
### Industrie

Elettrolux SpA  
Pirelli SpA  
Ingest SpA  
Comerson Srl  
F.lli Pagani SpA  
Furla SpA  
I.L.T.E. SpA  
Hitman SpA  
Istituto Grafico Basile Srl  
Mercedes Benz Milano SpA  
Maxima SpA  
Eugenio Tombolini SpA  
S.G. Società Generale  
Cam Fin SpA  
Conforama Italia SpA  
Internazionale Farmaceutici SpA  
Kemica SpA  
Ligas Srl  
Servovalve Srl  
Tei SpA  
Assograph Italia Srl  
Foester Italia Srl  
Battaglio Srl  
Fonderie Arluno Srl  
Veolia Water Italia Srl  
Basell SpA  
Varta Batterie SpA

### Sanità e assistenze

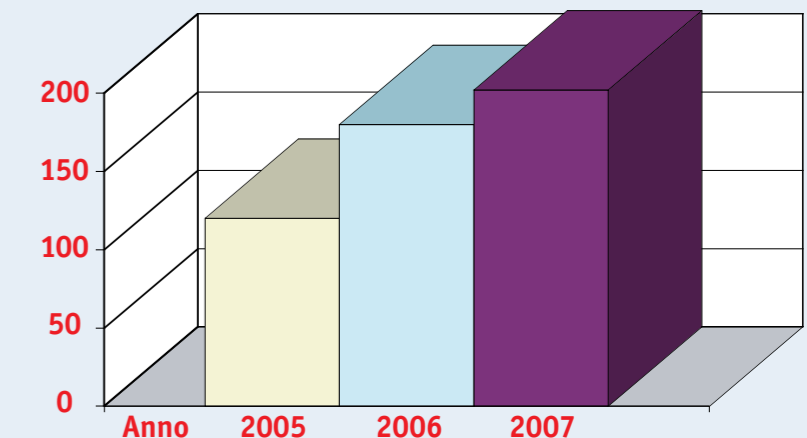
Casa di Riposo di Montichiari  
Casa di Riposo di Abbiategrasso  
Casa di Riposo di Melegnano  
Casa di Riposo di Concesio

## FATTURATO



## QUALITÀ CERTIFICATA

L'efficienza e l'affidabilità di CSP sono il risultato di una precisa scelta aziendale basata sulla professionalità del suo personale, sottoposto ad una costante attività di formazione e aggiornamento. Un'accorta politica di valorizzazione e sviluppo delle risorse umane, che si traduce nella capacità di ottimizzare tutte le fasi di organizzazione e di erogazione dei servizi prestati da CSP, come attesta la **certificazione UNI EN ISO 9001 e 14.000** del suo Sistema Qualità.



## NUMERO ADDETTI